

Technické specifikace a typy rozhraní veřejné komunikační sítě Kupředu.net

Tento dokument popisuje dle §73 odst. 7 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích základní typy a technické specifikace rozhraní používaných pro připojení koncových zařízení k veřejné síti elektronických komunikací společnosti Rostislav Varmuža. Tento dokument nabývá účinnosti ke dni 1.1.2012.

Rozhraní datových služeb:		
Rozhraní	Konektor	Normativní dokument
Ethernet 100 Base-T	RJ-45	IEEE 802.3
Ethernet 1000 Base-T	RJ-45	IEEE 802.3
Ethernet 1000 Base-SX	optický LC, SC	IEEE 802.3
Wireless LAN 2,4GHz nebo 5 GHz	bez	IEEE 802.11a, b, g, n

Všechny datové služby jsou koncovým zákazníkům předávány na rozhraní Ethernet a to nezávisle na použitých technologiích přenosových tras.

Fyzické rozhraní

Rozhraní

Metalický kabel Cat5e (zásuvka nebo kabelová koncovka)

Normativní dokument

IEEE802.3-2007

Protokoly (platí pro všechny rozhraní)

Protokoly

Ethernet, IP, ARP, DNS, DHCP

Normativní dokument

IEEE802.3, RFC791, RFC826, RFC819, RFC2131

Služby (platí pro všechny rozhraní)

Služba (protokol)

TCP/IP, UDP/IP (internet, včetně všech služeb)

Normativní dokument

RFC1180, RFC768

Povinné informace, které jsou automaticky od 1.1.2021 nedílnou součástí každé nově uzavřené Smlouvy a Technické specifikace

Specifikace služby Přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s, eventuálně Kbit/s: download (stahování/přijímání k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti Rostislav Varmuža.

Běžně dostupná rychlost, je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Zákazník si musí před uzavřením Smlouvy určit, jestli chce tarif s agregací (tedy sdílení linky s určitým počtem uživatelů, která je řízena strojově) nebo bez agregace (linka jenom pro sebe s neměnnou rychlostí).

Postup Reklamací, případně i ukončení Smlouvy je stanoven v Reklamačním řádu eventuálně Všeobecných podmínkách či Smlouvě samotné.

V případě pochybností zákazníka, že telekomunikační služba nebyla poskytnuta v jakosti shora uvedených parametrů tarifu, zejména také v případě velké trvajícím odchytky a velké opakující se odchytky, lze reklamovat, resp. uplatnit vady poskytované služby, standardní cestou a to do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, podle podmínek Smlouvy a Reklamačního řádu.

Akceptujeme veškerou korespondenci pouze formou doporučeného dopisu České pošty, doručení do Datové schránky poskytovatele anebo e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Na jinou korespondenci není brán zřetel.

Zákazník/uživatel musí být v korespondenci týkající se uzavřených dokumentů s poskytovatelem řádně identifikován, eventuálně musí být doložena notářem ověřená plná moc.

Rozhodující je pouze datum faktického převzetí zasláné korespondence poskytovatelem telekomunikačních služeb, datum podání dopisu na poštu není rozhodující.

Tento dokument spolu s Technickou specifikací a Ceníkem služeb je automaticky nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené od 1.1.2021.

Určení konkrétních rychlostí služeb (s účinností od 1. 1. 2021)

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (kbps)	Maximální/Inzerovaná rychlost nahrávání (kbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (kbps)	Běžně dostupná rychlost nahrávání(kbps)	Minimální zaručená rychlost stahování (kbps)	Minimální zaručená rychlost nahrávání (kbps)	Platnost tarifu
Meloun	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	aktivní
Broskev	1024,00	1024,00	1024,00	1024,00	1024,00	1024,00	aktivní
Jahoda	1150,00	1150,00	1150,00	1150,00	1150,00	1150,00	aktivní
Borůvka	1300,00	1300,00	1300,00	1300,00	1300,00	1300,00	aktivní
Vanilka	1638,00	1638,00	1638,00	1638,00	1638,00	1638,00	aktivní
Meruňka	1843,00	1843,00	1843,00	1843,00	1843,00	1843,00	aktivní
Lesní plody	2048,00	2048,00	2048,00	2048,00	2048,00	2048,00	aktivní
Víšeň	2560,00	2560,00	2560,00	2560,00	2560,00	2560,00	aktivní
Malina	3072,00	3072,00	3072,00	3072,00	3072,00	3072,00	aktivní
Individual SLA 1	16384,00	16384,00	16384,00	16384,00	16384,00	16384,00	aktivní
Individual SLA 2	27648,00	27648,00	27648,00	27648,00	27648,00	27648,00	aktivní
Individual SLA 3	32768,00	32768,00	32768,00	32768,00	32768,00	32768,00	aktivní
Individual SLA 4	51200,00	51200,00	51200,00	51200,00	51200,00	51200,00	aktivní
Paprička	7168,00	7168,00	4300,80	4300,80	2151,00	2151,00	aktivní
Feferon	8192,00	8192,00	4915,20	4915,20	2458,00	2458,00	aktivní
Chili paprička	10240,00	10240,00	6144,00	6144,00	3072,00	3072,00	aktivní
Hrozno	14336,00	14336,00	8601,60	8601,60	4301,00	4301,00	aktivní
Rajče	20480,00	20480,00	12288,00	12288,00	6144,00	6144,00	aktivní
99 pro 2.4	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	již není v nabídce
200 pro 2.4	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00	již není v nabídce
256 pro 2.4	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	již není v nabídce
401 pro 2.4	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	již není v nabídce
601 pro 2.4	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	již není v nabídce
801 pro 2.4	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00	1200,00	již není v nabídce

- Trvalé připojení k internetu. Které je zakončené neveřejnou IP adresou v ethernet rozhraní v pevném místě a bez časových omezení a dále bez omezení objemu přenášených dat. Tok dat může být řízen, například při přetížení sítě.